

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1º RELATÓRIO - 2021

**CAMPO NOVO DO PARECIS-MT
NOVEMBRO-2021**

Diretor Geral

Clodis Antonio Menegaz

Diretor Administrativo e Financeiro

Giovani Tomasini

Diretora de Ensino

Alcione Adame

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 2021)

Presidente da CPA

Cristiano Furtado Scarpazza

Representante do Corpo Docente

Cristiano Furtado Scarpazza

Representante do Corpo Técnico

Fernando Silveira de Souza

Representante do Corpo Discente

Cleuni Maria Dorneles Hahan

Representante da Sociedade Civil

Rosamiro Rodrigues Lemes

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO		05
	1.1	Dados da Instituição	05
		1.1.1 Nome e Endereço	05
		1.1.2 Caracterização	06
	1.2	Composição da CPA	06
	1.3	Planejamento e Estratégia da autoavaliação	07
2.	METODOLOGIA		08
3.	DESENVOLVIMENTO		09
4.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES		17
5.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE		19
6.	VERSÃO DO RELATÓRIO		21
7.	PERIODICIDADE		22
	REFERÊNCIA		23

INTRODUÇÃO

Este relatório de autoavaliação da Faculdade Ágora, referente ao exercício de 2021, tem como objetivo informar a organização sobre o processo de avaliação institucional, implementado pela Comissão Própria de Avaliação, tendo por base, as normativas do MEC, especificamente em relação à NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, 09 de outubro de 2014.

Neste sentido, ainda tem por objetivo identificar e reidentificar, de forma constante e crescente, o perfil e o significado da atuação da IES, por meio de atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, facilitando a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

Clarifica, dessa forma, um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela Instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Nome e Endereço

NOME	SIGLA
Faculdade Ágora	FAG
ENDEREÇO	CEP
Av. Sorrento, s/nº - Jardim Itália	78360-000
CIDADE	ESTADO
Campo Novo do Parecis	Mato Grosso
TELEFONE	E-MAIL
(65) 3382-4446	clodis@agora.edu.br
DIRETOR	Clodis Antonio Menegaz

1.1.2 Caracterização

Trata-se de uma Instituição de Ensino Superior na cidade de Campo Novo do Parecis-MT, onde, na economia de mercado, a palavra oportunidade reveste-se em medida e proporção com que o empreendedor estabelece a análise das forças que atuam contra e a favor na fase inicial da criação da organização.

Neste sentido a IES está voltada para a clientela maior - a sociedade – vivendo visceralmente a sua relação de negócios com qualidade técnica, comprometimento, responsabilidade, ética e probidade dentre outros valores.

A FACULDADE ÁGORA surgiu diante de um panorama regional onde a economia era essencialmente agrícola e emergia a necessidade de capacitar pessoas, visando melhorar o processo de gestão empresarial da região. Desde então a Mantenedora vem atuando na área de educação profissional, contribuindo com as demandas de desenvolvimento socioeconômico regionais.

A missão é contribuir para o crescimento da região, através do desenvolvimento humano e empresarial, valorizando o capital intelectual como fonte inesgotável de criatividade e saber, rompendo paradigmas, para alcançar a excelência em Capacitação de Pessoas, orientada para o desenvolvimento e aprimoramento das capacidades humanas, acreditando no potencial do Estado de Mato Grosso, no Município de Campo Novo do Parecis e na região de sua abrangência.

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação é composta pelos seguintes membros: Cristiano Furtado Scarpazza – Representante do Corpo Docente; Cleuni Maria Dorneles Hahan – Representante do Corpo Discente; Fernando Silveira de Souza – Representante do Corpo Técnico-Administrativo; Rosamiro Rodrigues Lemes – Representante da Sociedade Civil.

1.3 Planejamento e Estratégia da autoavaliação

Nessa dimensão busca-se a melhoria da qualidade da educação superior, expandindo a sua oferta, aumentando a eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social, e a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais da FACULDADE ÁGORA, através da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Na avaliação institucional, interna e externa, o instrumento utilizado deve ser de fácil execução, permitindo uma análise durante o andamento dos projetos, e não apenas um julgamento posterior. Importante que a avaliação respeite critérios de pertinência, eficiência e eficácia, oportunizando a compreensão de todos os envolvidos sobre como realizá-la/efetivá-la.

Refletindo nas mudanças mais recentes que o MEC vem realizando, de forma a contemplar com maior profundidade às realizações das Instituições de Ensino nas dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da inovação, realizamos nosso questionário buscando compreender:

1. AUTOAVALIAÇÃO DOS ACADÊMICOS
2. AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM
3. AVALIAÇÃO DA GESTÃO DO CURSO PELOS ACADÊMICOS
4. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DOS SETORES/SERVIÇOS PELOS ACADÊMICOS.
5. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS TERCEIRIZADOS.

A avaliação foi realizada levando em consideração três dimensões: organização didático-pedagógica, gestão dos cursos e infraestrutura (curso e serviços terceirizados).

2. METODOLOGIA

O método é uma forma para conhecermos como planejar uma pesquisa, elaborar hipóteses, fazer investigações, realizar experiências e interpretar os resultados obtidos (FACHIN, 2002).

Utiliza-se um procedimento científico para a investigação de um fato ou fenômeno, onde por meio da análise se faz as observações e experimentações. Na visão do autor acima referenciado, "pesquisa é um procedimento intelectual para adquirir conhecimentos pela investigação de uma realidade e busca de novas verdades sobre um fato".

A pesquisa, a reflexão aqui desenvolvida podem ser conceituadas como básica, pois tem a intenção de gerar novos conhecimentos a comunidade acadêmica por meio da reflexão sobre a autoavaliação desenvolvida pela FACULDADE ÁGORA. Quanto aos objetivos, a pesquisa é exploratória e descritiva já que trabalha para identificar os fatores relevantes e normativos da autoavaliação bem como compreensão e descrição das propostas de gestão universitária.

Utilizou-se um questionário com 16 perguntas aos discentes, 15 perguntas para os docentes e 15 perguntas para o corpo técnico-administrativo, abrangendo 5 dimensões, uma vez que, considerou-se o estabelecido no item 1.3 (pág. 7): "Importante que a avaliação respeite critérios de pertinência, eficiência e eficácia, oportunizando a compreensão de todos os envolvidos sobre como realizá-la/efetivá-la". Então, neste segundo questionário, ampliamos a investigação em relação ao primeiro, por reconhecermos que os alunos, agora, conhecem, mesmo que ainda superficialmente, sobre as dimensões avaliadas. Guardamos certa convicção que no próximo questionário, a operacionalização de todas as dimensões avaliativas já estará familiarizada por todos, vez que iniciaremos nosso terceiro ano didático. Os esforços, então, aumentaram, face ao crescimento esperado.

Neste sentido, compreendemos que o Corpo Docente e o Corpo Técnico Administrativo também ganham reforço, tal qual o Corpo Discente pela familiarização com todos estes processos autoavaliativos.

3. DESENVOLVIMENTO

Aqui apresenta-se os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da FACULDADE ÁGORA.

Organiza-se em cinco tópicos, que contemplam as dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes. O relatório foi respondido por cento e cinquenta e seis (156) alunos de um total de duzentos e trinta e cinco (235) alunos, em relação à professores foram respondidos por vinte e um (21) de um total de trinta e cinco (35) professores, em relação à técnicos administrativos foram respondidos onze (11) de onze (11) técnicos administrativos.

Eis, abaixo, o relatório com a compilação das respostas (dados) dos alunos, professores e técnicos administrativos:

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE

EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	ÓTIMO 100%	BOM 75%	SUFICIENTE 50%	INSUFICIENTE 25%
1. Avalie o seu desempenho e comprometimento durante o momento de pandemia nas aulas síncronas	26,9%	43,6%	20,5%	9%
2. Os planos de curso disponibilizados pelos professores no primeiro dia de aula estão descritos como será a avaliação (critérios e pontuação) dos trabalhos/provas durante o semestre?	47,4%	31,4%	14,7%	6,4%

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Sim:	Não:	-	-
3. Você conhece a Missão Institucional da Faculdade ÁGORA?	80,1%	19,9%		
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Sim:	Não:	-	-
4. Você já participou de algum evento de responsabilidade social promovido pela Faculdade ÁGORA (algum projeto na comunidade\sociedade, evento no qual a Faculdade ÁGORA por meio de ações voluntárias promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas, etc,)?	12,8%	87,2%		

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	Sim: 50,6%	Não: 49,4%	-	-
5. Você sabe o que é a Iniciação Científica da Faculdade ÁGORA?				
6. Você considera a Iniciação Científica importante para sua formação acadêmica?	Sim: 62,8%	Não: 3,2%	Regular: 34%	-
7. Você considera que as atividades de extensão (atividades que a Faculdade realiza junto à comunidade) realizadas pela Faculdade ÁGORA atendem às necessidades da comunidade?	Sim: 39,7%	Não: 22,4%	Regular: 37,8%	-
8. Você possui conhecimento do quadro de Atividades Complementares disponibilizado pela Faculdade ÁGORA?	Sim: 48,1%	Não: 51,9%	-	-
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Sim: 44,2%	Não: 17,3%	Regular: 38,8%	-
9. Você acredita que a Faculdade ÁGORA, mesmo em tempo de pandemia, tenha conseguido ter uma comunicação interna satisfatória através dos aplicativos Classapp e Google Sala de Aula?				
10. Você acredita que a Faculdade ÁGORA apresenta boa imagem junto à população da sociedade Camponovense?	Sim: 57, %	Não: 9%	Regular: 34%	-
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Sim: 82,7%	Não: 17,3, %	-	-
11. Você conhece os tipos de bolsas de estudo que a Faculdade ÁGORA oferece?				
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Sim: 31,4%	Não: 68,6%	-	-
12. Você conhece o organograma da FACULDADE ÁGORA?				
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	ÓTIMO	BOM	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
13. Qual seu nível de satisfação em fazer parte da Faculdade ÁGORA?	21,8%	41%	25%	12,2%

14. Você está satisfeito(a) com o suporte de seu/sua coordenador(a)?	Sim: 80,1%	Não: 19,9%	-	-
<p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p> <p>15. Mesmo em tempos de pandemia, onde os recursos financeiros se mostram cada vez mais escassos, a manutenção dos programas de Bolsas de Estudos da Faculdade ÁGORA continua a existir de forma normal. Você como aluno, acredita que esse fato deva-se a que?</p> <p>(A) As rápidas adaptações tecnológicas de informação e comunicação feitas pela Faculdade ÁGORA, necessárias para que continuasse a existir com qualidade no mercado atual.</p> <p>(B) As medidas de isolamento social.</p> <p>(C) As medidas de Home office.</p>	(A) 69,9%	(B) 14,1%	(C) 16%	-

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

16. O isolamento social causado pela covid-19 impôs uma reorganização no sistema educacional. Como forma de adaptação causada pela COVID-19 foram empregadas tecnologias da informação e comunicação como ferramentas de ensino, na faculdade, tais como: Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Meet, Aplicativos Google (Drive, Docs, Forms, Planilha, Podcast, Sites etc.), Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, Site Institucional e Bibliotecas Digitais. Como você, discente, avalia essas adaptações para a nova sala de aula?

Excelente
17,9%

Ótima
28,2%

Boa
35,3%

Ruim
18,6%

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTE

EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade ÁGORA?

Sim:
52,4%

Não:
47,6%

-

-

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

2. Você conhece a Missão Institucional da Faculdade ÁGORA?

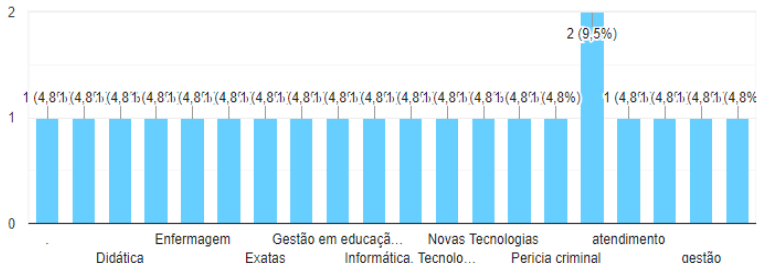
Sim:
95,2%

Não
4,8%

-

-

<p>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>3. Você já participou de algum evento de responsabilidade social promovido pela FACULDADE ÁGORA (algum projeto na comunidade\sociedade, evento no qual a FACULDADE ÁGORA por meio de ações voluntárias promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas, etc).?</p>	<p>Sim: 42,9%</p>	<p>Não: 57,1%</p>	-	-
<p>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</p>				
<p>Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</p> <p>4. Você conhece o Projeto pedagógico do Curso (PPC), ao qual está ministrando suas aulas?</p>	<p>Sim: 81%</p>	<p>Não: 19%</p>	-	-
<p>5. Você acha que o período de pandemia pelo novo coronavírus (Sars-CoV-2) afetou a qualidade de sua produção?</p>	<p>Sim: 33,3%</p>	<p>Não: 66,7%</p>	-	-
<p>6. Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso ao qual está ministrando suas aulas?</p>	<p>Sim: 95,2%</p>	<p>Não: 4,8%</p>	-	-

7. Você considera a Iniciação Científica importante para a formação acadêmica dos seus alunos?	Sim: 100%	Não: 0%	-	-																											
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade																															
8. A Faculdade ÁGORA apresenta boa imagem junto à população da sociedade Camponovense?	Sim: 80%	Não: 4,8%	Regular 14,2	-																											
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO																															
Dimensão 5: Políticas de Pessoal																															
9. Como você classifica as formações continuadas (pós-graduação, cursos e treinamentos) oferecidos pela Faculdade ÁGORA?	Boa: 81%	Ruim: 0%	Regular: 19%	-																											
10. A Faculdade ÁGORA possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?	Sim: 90,5%	Não: 9,5%	-	-																											
11. Para quais áreas você gostaria de receber formação?	 <table border="1"> <caption>Gráfico de barras: Áreas de interesse para formação</caption> <thead> <tr> <th>Área</th> <th>Quantidade de Respostas</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Didática</td><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>Enfermagem</td><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>Exatas</td><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>Gestão em educação...</td><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>Informática, Tecnolo...</td><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>Perícia criminal</td><td>1</td><td>4,8%</td></tr> <tr><td>atendimento</td><td>2</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>gestão</td><td>1</td><td>4,8%</td></tr> </tbody> </table>				Área	Quantidade de Respostas	Porcentagem	Didática	1	4,8%	Enfermagem	1	4,8%	Exatas	1	4,8%	Gestão em educação...	1	4,8%	Informática, Tecnolo...	1	4,8%	Perícia criminal	1	4,8%	atendimento	2	9,5%	gestão	1	4,8%
Área	Quantidade de Respostas	Porcentagem																													
Didática	1	4,8%																													
Enfermagem	1	4,8%																													
Exatas	1	4,8%																													
Gestão em educação...	1	4,8%																													
Informática, Tecnolo...	1	4,8%																													
Perícia criminal	1	4,8%																													
atendimento	2	9,5%																													
gestão	1	4,8%																													
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição																															
12 - Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade ÁGORA?	Sim: 47,6%	Não: 52,4%	-	-																											
13 - Você conhece o organograma da FACULDADE ÁGORA?	Sim: 71,4%	Não: 28,6%	-	-																											

14 - Você acha que sua remuneração está de acordo com suas atividades exercidas?	Sim: 66,7%	Não: 33,3%	-	-
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
Dimensão 7: Infraestrutura Física				
15. O isolamento social causado pela covid-19 impôs uma reorganização na forma de oferecer ensino, e foi determinante para modificar a maneira como os docentes selecionam, organizam e ministram suas aulas. Foram empregadas tecnologias da informação e comunicação, ferramentas de ensino, como: Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Meet, Aplicativos, Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, e Bibliotecas Digitais. Como você, docente, avalia todas essas adaptações?	Excelente 52,4%	Ótima 23,8%	Boa 23,8%	Ruim 0%

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

	Sim: 90,9%	Não: 9,1%	-	-
1. Você conhece a Missão Institucional da Faculdade ÁGORA?				
2. Você considera que a Faculdade ÁGORA está atingindo a Missão que se propõe?	Sim: 100%	Não: 0%	-	-

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

	Sim: 18,2%	Não: 81,8%	-	-
3. Você já participou de algum evento de responsabilidade social promovido pela Faculdade ÁGORA (algum projeto na comunidade\sociedade, evento no qual a Faculdade ÁGORA por meio de ações voluntárias promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas, etc)?)				

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

	Sim: 27,3%	Não: 0%	Regular: 72,7%	-
4. Você considera que as atividades de extensão (atividades que a Faculdade realiza junto à comunidade) realizadas pela Faculdade ÁGORA atendem às necessidades da comunidade?				

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade				
5. Você acredita que a Faculdade ÁGORA apresenta boa imagem junto à população da sociedade Camponovense?	Sim: 54,5%	Não: 0% -	Regular: 45,5% -	-
6. Você acredita que os meios de comunicação (sites e redes sociais) da Faculdade ÁGORA são suficientes para alcançar a população da sociedade Camponovense?	Sim: 27,3%	Não: 9,1%	Regular: 63,6%	-
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 5: Políticas de Pessoal				
7. Como você classifica as formações e treinamentos oferecidos pela Faculdade ÁGORA?	Sim: 45,5%	Não: 0%	Regular: 54,5%	-
8. A Faculdade ÁGORA possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?	Sim: 45,5%	Não: 0%	-	-
9. Para quais áreas você gostaria de receber formação?	Qualquer uma, Financeiro e adm, Gastronomia, Gestão Financeira, Gestão de Pessoas, Engenharia, Administrativa, Engenharia, Saúde/Financeiras, Financeiro, Qualquer			
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição				
10. Você conhece o organograma da Faculdade ÁGORA?	Sim: 36,4%	Não: 63,6%	-	-
11. Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade ÁGORA?	Sim: 9,1%	Não: 90,9%	-	-
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira				
12. As condições para o trabalho que a Faculdade ÁGORA oferece são adequadas diante a reorganização causada pela covid-19?	Sim: 90,9%	Não: 9,1%	-	-

13. Você está satisfeito(a) com sua remuneração de acordo com a função desempenhada por você?	Sim: 54,5%	Não: 45,5%	-	-
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
Dimensão 7: Infraestrutura Física	Ótima: 36,4%	Boa: 63,6%	Insuficiente: 0%	-
14. Como você avalia as melhorias (manutenções e instalações de novas aparelhagens) nas dependências físicas da Faculdade ÁGORA?				
15. O isolamento social causado pela covid-19 impôs uma reorganização na forma de oferecer ensino, e foi determinante para modificar a maneira como os docentes selecionam, organizam e ministram suas aulas. Foram empregadas tecnologias da informação e comunicação, ferramentas de ensino, como: Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Meet, Aplicativos, Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, e Bibliotecas Digitais. Como você, técnico administrativo, avalia todas essas adaptações?	Excelente: 27,3%	Ótima: 27,2%	Boa: 45,5%	Ruim: 0%

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

À égide na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09.10.2014, os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deverão ser analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

Os itens analisados pelos(as) acadêmicos (as) nas cinco dimensões foram descritos preponderantemente como ótimos ou bons. Isto, com certeza, deixa a todos satisfeitos, mas sem descuidar de itens que apresentaram, mesmo com percentuais pequenos, índices de insuficiência.

É necessário maior empenho na busca por melhora no índice de respostas dos alunos, incentivando-os a participarem com maior efetividade na próxima avaliação, sendo que o índice de respostas atual equivale a 66.38%.

Requer melhoria também da inserção e participação dos alunos em eventos de responsabilidade social promovidos pelas Faculdade Ágora, elaboração e planejamento de ações voluntárias buscando promover o bem estar da comunidade interna e externa.

Na avaliação do Corpo Docente pode-se concluir que é necessária a apresentação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do organograma e do plano de cargos e salários da Faculdade Ágora, estimulando a participação dos docentes em eventos de responsabilidade social promovidos pelas Faculdade Ágora, elaboração e planejamento de ações voluntárias buscando promover o bem estar da comunidade interna e externa.

Na avaliação do corpo técnico administrativo pode-se concluir que é necessária a apresentação do organograma e do plano de cargos e salários da Faculdade Ágora, oferecendo ainda capacitações regulares em suas áreas de atuação.

É importante destacar ainda que mesmo diante do isolamento causado pelo período pandêmico a Faculdade Ágora impôs uma reorganização na forma de

oferecer ensino, e foi determinante para modificar a maneira como os docentes selecionam, organizam e ministram suas aulas. Foram empregadas tecnologias da informação e comunicação, ferramentas de ensino, como: Sistema Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Meet, Aplicativos, Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, e Bibliotecas Digitais. Essas tecnologias foram avaliadas de forma positiva pelos alunos, docentes e corpo técnico administrativo.

Nesta seção, então, conforme a Nota Técnica supracitada, realizamos um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços em todos os itens relacionados.

Os desafios a serem enfrentados são constantes. Estar sempre atentos à melhoria da qualidade em sua multidimensionalidade é tarefa de todos nós.

Satisfeitos, declaramos que foram alcançados os objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas quanto ao interesse de alunos e de professores e quanto à gestão da instituição são:

Podemos verificar que 9% dos acadêmicos autoavaliaram o desempenho e comprometimento durante o período pandêmico nas aulas síncronas como insuficiente, sendo assim é necessária a intervenção dos professores em estimular a participação acadêmica nas aulas e atividades.

também aos acadêmicos apresentar o quadro de atividades complementares e debater sobre a importância da participação na Iniciação Científica.

As atividades de ensino realizadas na Faculdade Ágora têm como objetivo agenciar a interação transformadora entre a Instituição de Ensino Superior e a sociedade, associando ao cotidiano, as artes, a ciência e a pesquisa ao desenvolvimento social. É nosso foco, nesse sentido, a estruturação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos em consonância com as diretrizes curriculares nacionais e as leis de ensino e o atendimento à comunidade acadêmica, pais e familiares de alunos, onde ensino, extensão, pesquisa, gestão e inovação sejam desenvolvidos ao máximo, dentro das possibilidades da FACULDADE ÁGORA.

6. VERSÃO DO RELATÓRIO

Esta é uma versão parcial do relatório. Iniciamos preliminarmente em 2021 e fizemos uma avaliação com o corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo. Melhor estruturados pelo fazer cotidiano e pela ampliação da compreensão mais aprofundada da Avaliação, realizaremos nova avaliação com o corpo discente, com o corpo docente e com o corpo técnico-administrativo.

Com as disposições da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES no 065/2014, consideramos este o segundo relatório que comporá o triênio 2021-2023.

7. PERIODICIDADE

A partir do ano de referência de 2015, os Relatórios de Autoavaliação serão submetidos anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 2 primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial. No terceiro ano, será inserido em sua versão integral, conforme a Nota Técnica nº 065 supracitada. Então, à princípio, teremos:

- até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial; (ano base 2021);
- até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial; (ano base 2022);
- até 31 de março de 2024 – relatório integral; (ano base 2023).

8. PLANO DE MELHORIAS

OBJETIVO		PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO RESULTADO DA CPA 2021			
GESTOR DO PLANO		DIRETORES: ACADÊMICO E ADMINISTRATIVO			
PLANO DE AÇÃO					
IDENTIFICADOR	SEGMENTO	PORQUE	META	ATÉ QUANDO DEVE SER FEITO	POR QUEM ?
Eixo 2 Responsabilidade Social da Instituição	Discente	Quando perguntados se já participaram de algum evento de responsabilidade social promovido pela Faculdade ÁGORA (algum projeto na comunidade\sociedade, evento no qual a Faculdade ÁGORA por meio de ações voluntárias promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas, etc.)? 87,2% dos alunos responderam que não e somente 12,8% responderam que sim, sendo assim, é necessária a implantação de projetos voltados para a intervenção e apoio perante a comunidade.	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.	Por toda a comunidade acadêmica

<p align="center">Eixo 3</p> <p align="center">Políticas Acadêmicas</p>	<p>Discente</p>	<p>Quando perguntados sobre o que é a Iniciação Científica da Faculdade ÁGORA? 50,6% responderam que sabem o que é iniciação científica e 49,4% responderam que não sabem, sendo assim é necessário que seja repassado aos alunos maiores informações sobre a Iniciação Científica e sobre a sua importância.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Pela direção acadêmica e coordenação.</p>
	<p>Discente</p>	<p>Quando perguntados se possuem conhecimento do quadro de Atividades Complementares disponibilizado pela Faculdade ÁGORA? 48,1% responderam que sim e 51,9% responderam que não, sendo assim é necessário informá-los melhor sobre as atividades complementares e sua importância para a sua formação.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Pela direção acadêmica e coordenação.</p>

	Discente	Quando perguntados se acreditam que a Faculdade ÁGORA, mesmo em tempo de pandemia, tenha conseguido ter uma comunicação interna satisfatória através dos aplicativos Classapp e Google Sala de Aula? 44,2% responderam que sim, 17,3% responderam que não e 38,8% responderam que de forma regular, sendo assim é necessário o aperfeiçoamento das plataformas digitais com capacitação para o corpo administrativo, docente e discente.	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.	Pela direção acadêmica e coordenação.
Eixo 4 Políticas de Gestão	Discente	Quando perguntados se os alunos têm conhecimento do organograma da IES. Em relação aos resultados em respostas dos participantes obteve em conhecimento como Sim em 3,4% e com a resposta Não em 68,6%, sendo assim é necessário que haja de suma importância desenvolver materiais representativos e explicativos sobre o organograma semestral.	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.	Pela direção acadêmica e coordenação.

<p>Eixo 1</p> <p>Planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>Docente</p>	<p>Quando perguntados se os discentes sobre o conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento) da IES. Em relação aos resultados em respostas dos participantes obteve em conhecimento como Sim em 52,4% e como Não em 47,6%, sendo assim é necessário o aperfeiçoamento das reuniões pedagógicas em relação ao PDI.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Pela direção de Ensino.</p>
<p>Eixo 2</p> <p>Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Docente</p>	<p>Quando perguntados se já participaram de algum evento de responsabilidade social promovido pela Faculdade Ágora (algum projeto na comunidade\sociedade, evento no qual a Faculdade Ágora por meio de ações voluntárias promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas, etc.)? 42,9% responderam que sim e 57,1% responderam que não, sendo assim, é necessária a implantação de projetos voltados para a intervenção e apoio perante a comunidade.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Por toda a comunidade docente.</p>

<p>Eixo 3</p> <p>Políticas Acadêmicas</p>	<p>Docente</p>	<p>Quando perguntados se os discentes se têm conhecimento do período de pandemia pelo novo coronavírus (Sars-CoV-2) afetou a qualidade de sua produção. Em relação aos resultados em respostas dos participantes, obteve em conhecimento como Sim em 33,3% e Não em 66,7%. Sendo assim é necessário que haja de suma importância desenvolver melhorias de capacitação em relação aos métodos de aulas aplicadas.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Pela direção de Ensino junto a coordenação de cada curso.</p>
<p>Eixo 4</p> <p>Políticas de Gestão</p>	<p>Docente</p>	<p>Quando perguntados se conhecem o Plano de Cargos e Salários da Faculdade ÁGORA? 47,6% responderam que sim e 52,4% responderam que não, sendo assim é necessário apresentar aos docentes o Plano de Cargos e Salários da Faculdade Ágora.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Pela direção institucional.</p>

<p>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>Quando perguntados se já participaram de algum evento de responsabilidade social promovido pela Faculdade ÁGORA (algum projeto na comunidade\sociedade, evento no qual a Faculdade ÁGORA por meio de ações voluntárias promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas, etc.)? 18,2% responderam que sim e 81,8% responderam que não, sendo assim, é necessária a implantação de projetos voltados para a intervenção e apoio perante a comunidade.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Por toda a comunidade acadêmica.</p>
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p>	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>Quando perguntados se têm conhecimento sobre o organograma da Faculdade ÁGORA. Em relação aos resultados em respostas dos participantes, obteve em conhecimento como Sim em 36,4% e como Não em 63,6 Sendo assim é necessário que haja de suma importância desenvolver melhorias na apresentação do organograma administrativo em meios de comunicação interna da faculdade.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela</p>	<p>Direção geral junto a Direção administrativa.</p>

	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>Quando perguntados se conhecem o Plano de Cargos e Salários da Faculdade ÁGORA? 9,1% responderam que sim e 90,9% responderam que não, sendo assim é necessário apresentar aos docentes o Plano de Cargos e Salários da Faculdade Ágora.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Pela direção institucional.</p>
	<p>Técnico Administrativo</p>	<p>Quando perguntados se estão satisfeitos com a remuneração de acordo com a função desempenhada, 54,5% responderam que sim e 45,5% responderam que não, sendo assim é necessário rever e demonstrar tabelas de cargos e progressões disponíveis pela instituição.</p>	<p>Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.</p>	<p>De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculada a ela.</p>	<p>Pela direção institucional e setores de recursos humanos.</p>

REFERÊNCIAS

FACHIN, Odília. Fundamentos de metodologia. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2002.

Cristiano Furtado Scarpazza
Presidente

Fernando Silveira de Souza
Secretário

Cleuni Maria Dorneles Hahan
Representante dos Discentes

Rosamiro Rodrigues Lemes
Representante da Sociedade Civil